



Comisiynydd Pobl Hŷn Cymru  
Older People's Commissioner for Wales

# GP ওয়েলসে অনুশীলন করা: আপনাকে অধিকার সম্পর্কে সচেতন করে



# আপনার অধিকার সম্পর্কে জানুন

আমাদের অধিকার আমাদের GP অনুশীলন সহ দৈনন্দিন অনেক পরিস্থিতিতে সাহায্য করতে পারে।

আমাদের অধিকার সম্পর্কে জানা আমাদের উপলভ্য পরিষেবা বুঝতে সাহায্য করতে পারে, আমরা যেগুলি পাওয়ার অধিকারী, এবং আমাদের প্রয়োজন হলে যে সহায়তা এবং সমন্বয় দেওয়া উচিত।

সুতরাং এটি মনে রাখা দরকারী যে আপনি যদি ওয়েলসে থাকেন তাহলে আপনার অধিকার রয়েছে:

- একটি GP অনুশীলনে রেজিস্টার করুন।
- রেজিস্ট্রেশনের ছয় মাসের মধ্যে একটি নতুন রোগীর অ্যাপয়েন্টমেন্ট নিন।
- খোলার সময় টেলিফোনে এবং অনলাইনে ব্যক্তিগতভাবে আপনার অনুশীলন অ্যাক্সেস করুন।
- একই দিনে একটি অ্যাপয়েন্টমেন্ট যদি একজন চিকিৎসক সিদ্ধান্ত নেন যে আপনার প্রয়োজন জরুরী।
- একটি নির্দিষ্ট স্বাস্থ্যসেবা পেশাদার দেখার জন্য একটি পছন্দ জানান।
- ওয়েলসের একজন ফার্মাসিস্টের কাছ থেকে বিনামূল্যের প্রেসক্রিপশন (যদি আপনি ওয়েলসের একজন GP-তে রেজিস্টার করুন)।
- আপনার অনুশীলনের তথ্য এবং পরিষেবা এমনভাবে অ্যাক্সেস করুন যা আপনার জন্য উপযুক্ত।
- আপনার ব্যক্তিগত স্বাস্থ্য তথ্য বা নির্দিষ্ট কোনও পরিস্থিতিতে একজন মৃত ব্যক্তির স্বাস্থ্য রেকর্ড অ্যাক্সেস করুন।
- আপনি আপনার অনুশীলনের যে কোন তথ্য দেন তা আত্মবিশ্বাসের সাথে বিবেচনা করা হচ্ছে।
- তথ্য লিফলেট আপনার অনুশীলন প্রদান করে পরিষেবার পরিসীমা নির্ধারণ করে।
- কীভাবে সাহায্য এবং পরামর্শ পেতে হয় তার তথ্য।
- স্বাস্থ্য বোর্ড কর্তৃক প্রদত্ত যেকোনও নথির ওয়েলশ ভাষার সংস্করণ
- আপনার রেজিস্ট্রেশন অন্য অনুশীলনে সরান।

# রোগীদের জন্য পরিষেবা প্রদান

আমাদের অধিকার সম্পর্কে জানার পাশাপাশি, রোগীদের জন্য পরিষেবা প্রদান করার সময় ওয়েলসে GP অনুশীলনের যে বিষয়গুলি করা উচিত সে সম্পর্কে জানাও দরকারী।

ওয়েলসে GP অনুশীলনে অবশ্যই:

- এমন ব্যক্তিদের জন্য পরিষেবা প্রদান করুন যাদের স্বাস্থ্যের অবস্থা রয়েছে যেখান থেকে তারা পুনরুদ্ধার করার আশা করা হয়, দীর্ঘস্থায়ী রোগ ব্যবস্থাপনা এবং অস্থায়ীভাবে অসুস্থ রোগীদের সাধারণ ব্যবস্থাপনা করা হয়।
- রোগীদের যুক্তিসঙ্গত চাহিদা মেটাতে উপযুক্ত সময়ে পরিষেবা প্রদান করুন।
- লোকেরা কার্যকরভাবে অফলাইন এবং অনলাইনে GP পরিষেবা অ্যাক্সেস করতে পারে কিনা নিশ্চিত করুন।
- রোগীরা জরুরী অবস্থায় আসল সময় জুড়ে পরিষেবা অ্যাক্সেস করতে পারে কিনা নিশ্চিত করুন।
- সকাল 8.30টা থেকে সন্ধ্যা 6.00টার মধ্যে তাদের 'প্রধান প্রাপ্তনে' দরজা খোলা রাখুন এবং কর্মীদের সাইটে থাকুন
- টেলিফোনে ইংরেজি এবং ওয়েলশ ভাষায় রেকর্ড করা অভিবাদন প্রদান করুন।
- একটি পরিষেবার জন্য চার্জ আছে যদি আপনাকে বলুন।
- লোকেরদের তাদের পরিষেবা অ্যাক্সেস এবং ব্যবহার করার অভিজ্ঞতা বিবেচনা করুন এবং যে কোনও সমতা সমস্যা সমাধানের জন্য আনুপাতিক পদক্ষেপ নিন।
- আপনি যদি সংবেদনশীল ক্ষতির সাথে বসবাস করেন তবে আপনার যোগাযোগের প্রয়োজনগুলি ক্যাপচার করুন, রেকর্ড করুন, হাইলাইট করুন এবং শেয়ার করুন।
- NHS পরিষেবাগুলি সম্পর্কে কোনও নতুন লক্ষণ এবং বিজ্ঞপ্তি দ্বিভাষিক; ইংরেজি এবং ওয়েলশ ভাষায় কিনা নিশ্চিত করুন।

# সঠিক অনুশীলন

এছাড়াও, আরও কিছু জিনিস রয়েছে যা GP অনুশীলনগুলি করা উচিত যাতে লোকেরা তাদের প্রয়োজনীয় পরিষেবা এবং সহায়তা অ্যাক্সেস করতে পারে তা নিশ্চিত করতে সহায়তা করে।

এই সঠিক অনুশীলনের মধ্যে রয়েছে:

- রিমোট (টেলিফোন বা ভিডিও), মুখোমুখি, জরুরি, দিনে এবং প্রি-বুকযোগ্য অ্যাপয়েন্টমেন্টের মিশ্রণ অফার করা, রোগীদের সাথে আলোচনার অনুশীলনের মাধ্যমে নির্ধারিত।
- একটি অনলাইন অনুরোধকে টেলিফোন অনুরোধের মতো একইভাবে বিবেচনা করা।
- আপনার ক্লিনিকাল প্রয়োজনের মূল্যায়নের উপর ভিত্তি করে আপনি যখন প্রথম আপনার অনুশীলনের সাথে যোগাযোগ করেন তখন আপনাকে একটি উপযুক্ত পরামর্শ প্রদান করা হয়।
- টেলিফোন পরিষেবা প্রদান করা যা সম্পূর্ণরূপে রোগীদের চাহিদা পূরণ করে।
- অনলাইনে এবং টেলিফোনে তাদের অ্যাক্সেস করার আপনার অভিজ্ঞতা বিবেচনা করে।
- আপনার পছন্দের ভাষা জিজ্ঞাসা করুন এবং এটির একটি রেকর্ড তৈরি করুন।
- আপনি অন্য কারো জন্য যত্নশীল সেটি রেকর্ডিং করুন।

## আরও দেখুন

কমিশনার একটি আরও বিস্তারিত নির্দেশিকা প্রকাশ করেছেন - **GP-এর ওয়েলসে অনুশীলন: বয়স্ক ব্যক্তিদের জন্য একটি গাইড** - যা একটি অনুশীলনে রেজিস্টার করা থেকে শুরু করে সমস্ত কিছু সম্পর্কে তথ্য প্রদান করে এবং অ্যাপয়েন্টমেন্টে যোগদান করা, এখন GP অনুশীলনে বিভিন্ন স্টাফের ভূমিকা সাধারণ হয়ে গেছে।

আপনি যদি গাইডের একটি কপি চান তাহলে অনুগ্রহ করে 03442 640 670 নম্বরে কল করুন।

এছাড়াও আপনি কমিশনারের ওয়েবসাইট থেকে গাইড ডাউনলোড করতে পারেন:

[olderpeople.wales](http://olderpeople.wales)।

# প্রয়োজনীয় পরিচিতি

আপনি যদি উদ্বিগ্ন হন যে আপনার GP অনুশীলন আপনার সাথে ন্যায্য আচরণ করছে না বা আপনার চাহিদা মেটাতে এবং আপনার অধিকারকে আপহোল্ড রাখার জন্য সঠিক পরিষেবা এবং সহায়তা প্রদান করছে, তাহলে আপনি সরাসরি আপনার GP অনুশীলন বা স্বাস্থ্য বোর্ডের সাথে এটি উত্থাপন করতে চাইতে পারেন।

তথ্য এবং সহায়তা প্রদান করতে পারে এমন অন্যান্য সংস্থার জন্য যোগাযোগের বিশদ বিবরণ নিচে অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে:

## NHS 111

টেলিফোনে 111 ডায়াল করুন [111.wales.nhs.uk](http://111.wales.nhs.uk)

## Llais

02920 235 558 [llaiswales.org](http://llaiswales.org)

## সমতা উপদেষ্টা এবং সহায়তা পরিষেবা

0808 800 0082 [equalityadvisoryservice.com](http://equalityadvisoryservice.com)

## ওয়েলসের বৃদ্ধ ব্যক্তিদের কমিশন পরামর্শ এবং সহযোগিতা সংক্রান্ত পরিষেবা

03442 640 670 [olderpeople.wales](http://olderpeople.wales)

**[www.olderpeople.wales](http://www.olderpeople.wales)**



**Comisiynydd Pobl Hŷn Cymru**  
**Older People's Commissioner for Wales**